



alvatross

The Integrated Production Platform

Plataforma integrada de gestión de pedidos, activación e infraestructura de red

La competitividad prevalente en el mercado de redes de fibra presenta tanto oportunidades como retos. La entrada de nuevos operadores de fibra en el mercado, impulsada por la inversión de capital privado y el apoyo gubernamental, ha intensificado la competencia. Para mantenerse en cabeza, las empresas deben innovar continuamente y ofrecer soluciones de vanguardia que respondan a las necesidades y retos individuales de los operadores de redes de fibra.

Desde la gestión integral de la red hasta las herramientas especializadas de supervisión, solución de problemas y aprovisionamiento, la solución conjunta de FNT y alvatross es un elemento clave para las empresas que

aspiran a prosperar en el dinámico mercado de las redes de fibra, que crece a gran velocidad.

FNT y alvatross han unido sus fuerzas para ofrecer un Sistema de Soporte de Operaciones (OSS) integrado y una plataforma de infraestructura de red.

Al combinar la amplia experiencia y capacidades de ambas empresas, los clientes reciben la solución más sólida posible para satisfacer sus demandas. Al conectar las soluciones de FNT y alvatross permitimos a los proveedores de servicios B2B y B2C prestar servicios a la carta y sin esfuerzo desde su plataforma de sistema de soporte empresarial (BSS) al cliente final.

alvatross

- Gestión de órdenes de servicio
- Orquestación basada en catálogos
- Activación y automatización de servicios

**Integrated
Production
Platform**

FNT

- Gestión de recursos de servicios
- Gestión de activos e inventarios
- Gestión de cables y fibras



Cómo encajan las soluciones

Situación inicial: A través de una plataforma de terceros, se solicita información al OSS para que la empresa pueda prestar servicios a un cliente final.

Order Manager y Activation Platform (alvatross):

El Order Manager gestiona todos los pedidos recibidos del BSS. Para satisfacer estas solicitudes, la plataforma de alvatross se apoya en los recursos del inventario de red de FNT.

Network Infrastructure / Network Inventory (FNT Command):

El Network Inventory proporciona estados reales y planificados de la red para facilitar las peticiones de capacidad de servicio y la reserva automática de recursos desde el OSS. Además, soporta el análisis del impacto del servicio desde el cable hasta las capas de servicio.

Alvatross

Alvatross ofrece una plataforma digital nativa en la nube para apoyar a los proveedores de servicios de comunicaciones (CSP) en su transformación digital. Aporta una plataforma OSS de última generación alineada con los últimos estándares de TM Forum a través de una plataforma modular, flexible y preparada para el futuro.

Estos componentes se combinan para mejorar la eficiencia operativa y ofrecer experiencias excepcionales a los clientes. Al adoptar la plataforma digital de alvatross y aprovechar su avanzada plataforma OSS, los proveedores de telecomunicaciones en el mercado de Fibra Hasta el Hogar (FTTH) pueden beneficiarse enormemente y mantenerse a la vanguardia de la transformación digital.



Unified Catalog

Un repositorio maestro para entidades componentizadas de productos, servicios y/o recursos dentro de uno o más dominios del entorno de un proveedor de servicios.



Order Manager

Permite a los proveedores de servicios crear nuevos paquetes de servicios complejos y descomponerlos en una serie de tareas manuales o automáticas específicas.



Unified Inventory

Un único espacio de almacenamiento para toda la información de servicio al cliente con una visión de 360°.



Activation Engine

Un servicio automático compatible con los principales protocolos de comunicación.



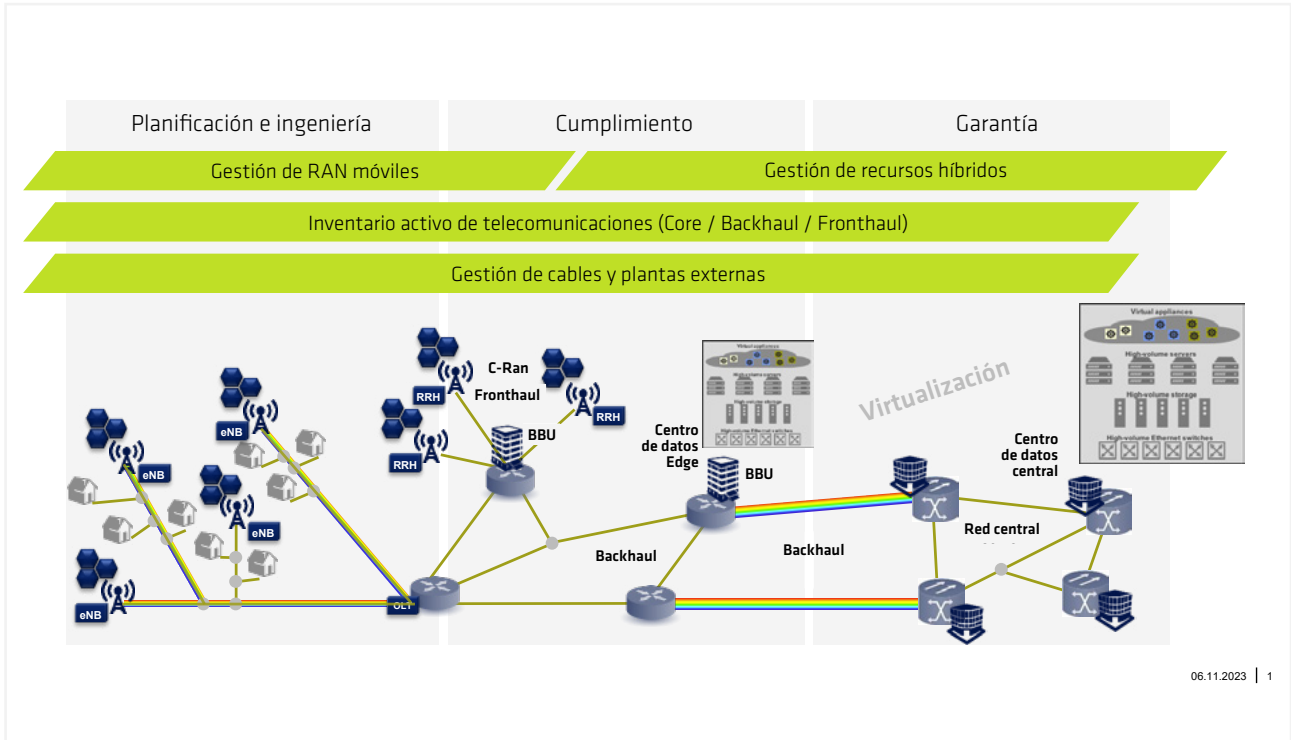
Fallout Manager

Una aplicación transversal que garantiza la detección precoz de fallos en los pedidos para minimizar y rastrear todos los posibles errores.

FNT

La solución de FNT permite a los proveedores de telecomunicaciones y operadores de red gestionar eficazmente su red mediante la creación de un gemelo digital de la infraestructura híbrida que engloba los entornos de telecomunicaciones, centros de datos y TI.

La plataforma FNT Command, preparada para la nube, incluye funciones integradas de documentación, planificación y visualización para gestionar recursos físicos, lógicos y virtuales en una solución consolidada.



Gestión de RAN móviles:

Repositorio central de todos los datos de las redes de acceso radioeléctrico (RAN) y documentación sobre su estado actual como herramienta clave para actividades críticas (análisis del impacto en caso de interrupción; análisis de hipótesis para planificar y gestionar las ventanas de mantenimiento; identificación de problemas de red).

Gestión de recursos híbridos

Repositorio central de recursos virtualizados con los equipos físicos subyacentes y los recursos de infraestructura necesarios que permite documentar y planificar la infraestructura de servidores y almacenamiento.

Inventario activo de telecomunicaciones:

Gestión centralizada de todos los recursos de red y servicios en el entorno de las telecomunicaciones, incluida toda la información relevante para los procesos de planificación e ingeniería, cumplimiento de servicios y garantía de servicios.

Cable y Planta Exterior:

Documentación y planificación de la infraestructura de planta pasiva interior y exterior que proporciona una transparencia total en toda la red para un funcionamiento, planificación y gestión eficientes de infraestructuras de red pasivas complejas.

Gracias al modelo de datos FNT unificado y probado, que abarca casos de uso de documentación y planificación para ubicaciones, redes de cable, dispositivos, servicios y funciones virtualizadas para redes de telecomunicaciones y centros de datos, la plataforma FNT Command está preparada para el futuro de las nuevas tecnologías y para la virtualización de redes.

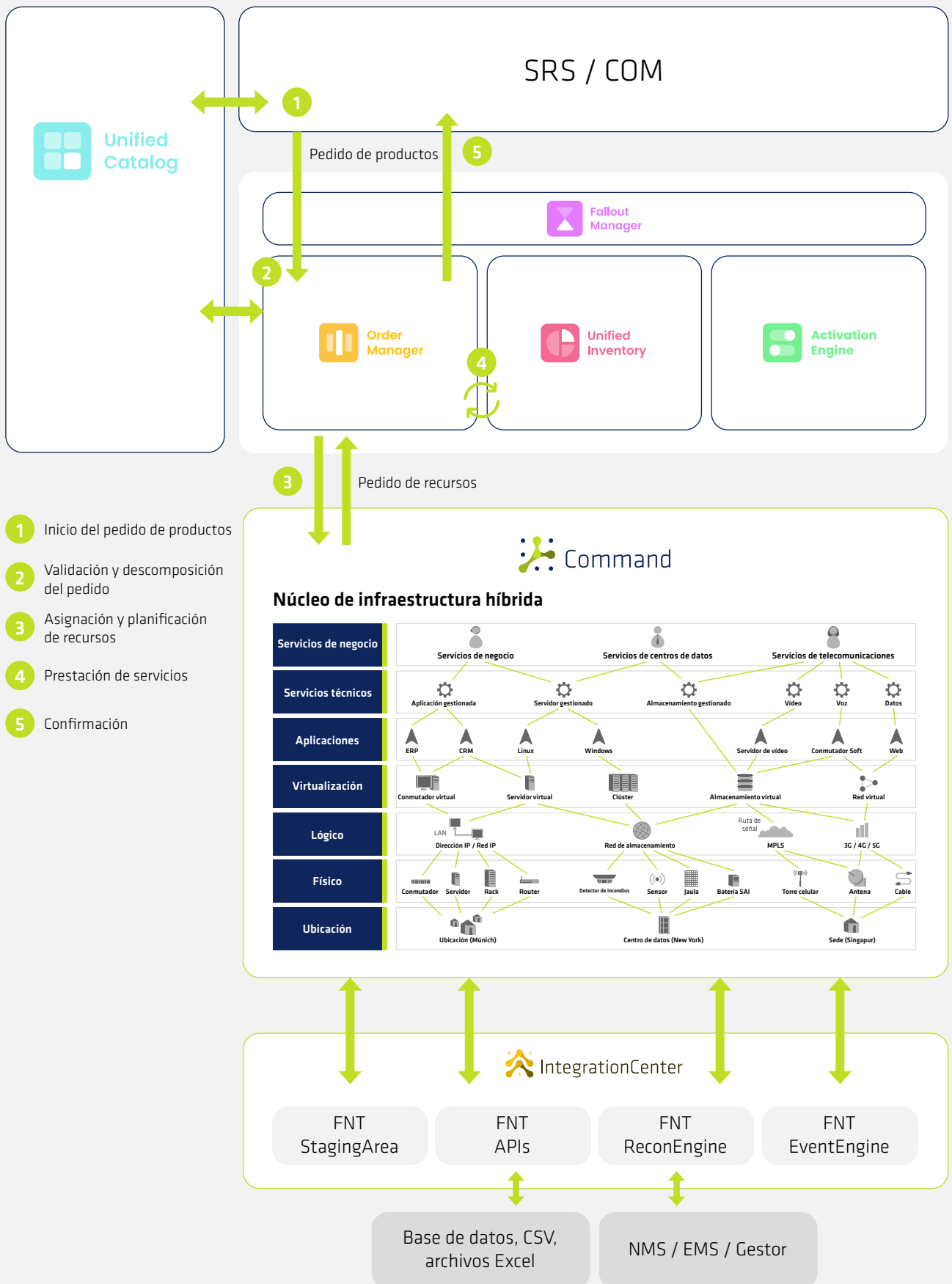
El modelo de datos FNT, así como las funcionalidades, pueden ampliarse e integrarse de forma flexible con otros sistemas, proporcionando la base de recursos de red para una arquitectura OSS/ BSS moderna. Esta „Single Source of Truth“ incluye toda la información de recursos relevante para los procesos de planificación, ingeniería, puesta en servicio de la red, cumplimiento del servicio y aseguramiento del servicio de los proveedores de telecomunicaciones.



Ventajas de la solución conjunta

- **Obtenga una visión global:** documente sitios, dispositivos, topologías y grupos de numeración y obtenga una transparencia completa de su base de recursos de red en una única base de datos.
- **Automatice los procesos de ingeniería y cumplimiento:** planifique ampliaciones y despliegues de red basados en una documentación real precisa de la red, benefíciense de la funcionalidad de enrutamiento automático entre medios y tecnologías y realice comprobaciones y reservas de disponibilidad de recursos.
- **Acelere la comercialización:** la solución basada en catálogos facilita y agiliza la creación de nuevos paquetes y ofertas de productos.
- **Agilice y automatice el proceso de aprovisionamiento:** orquestación integral del aprovisionamiento de productos y servicios, desde el pedido comercial hasta la activación de los servicios de red.
- **Simplifique el seguimiento de los pedidos:** una interfaz fácil de usar que permite navegar e identificar fácilmente el estado de cada pedido con unos pocos clics.
- **Reduzca errores y costes:** detecte errores en cada fase del proceso de suministro. Identifique al instante los servicios afectados en caso de interrupciones en todas las capas de red pasivas, activas y virtuales.
- **Optimice las operaciones:** identifique a los clientes afectados por mantenimiento para informarles con antelación y benefíciense del enriquecimiento de datos para optimizar los procesos de gestión de incidencias y averías.
- **Integración flexible:** integración sencilla con nuevos proveedores y tecnologías, lo que le permite ampliar su cartera de productos y mantenerse por delante de la competencia.

Arquitectura de soluciones





Caso práctico: Solución Triple Play

CONTEXTO:

María quiere contratar un servicio triple play (televisión, internet y telefonía) para su casa. Se pone en contacto con su proveedor de servicios preferido para iniciar el proceso de suscripción. El agente de ventas registra el pedido en el CRM de la empresa, asegurándose de que la plataforma de producción integrada de FNT y alvatross recibe todos los detalles necesarios para facilitar la orquestación y provisión de estos servicios. Así es como sucede:

1. Inicio del pedido de productos

El SRS / COM inicia un pedido de producto al Gestor de Pedidos de la plataforma alvatross.

2. Validación y descomposición del pedido

El Order Manager valida el contenido del pedido comparándolo con la configuración almacenada en el Unified Catalog. Si todo es correcto, divide el pedido en pedidos de servicios y recursos para iniciar el flujo de orquestación.

3. Asignación y planificación de recursos

Los recursos de red existentes y documentados en el FNT Command Hybrid Infrastructure Core se reservan para el nuevo servicio. Si es necesario, se pueden planificar nuevos recursos dentro de FNT Command.

4. Ejecución del servicio

El Order Manager y el Activation Engine:

- activa automáticamente los recursos,
- envía órdenes de configuración de servicios a través de los diferentes elementos de la red,
- realiza tareas manuales (como instalaciones en las casas de los clientes),
- actualiza la información de inventario.

5. Confirmación

El Order Manager de alvatross se comunica de nuevo con el SRS, para que el operador esté informado de que el flujo de trabajo de aprovisionamiento se ha completado con éxito.

En este punto, el operador puede estar seguro de que María podrá disfrutar de los servicios contratados sin problemas.



Sobre FNT

FNT GmbH, con sede en Ellwangen (Jagst), Alemania, simplifica la gestión de infraestructuras digitales muy complejas en empresas y administraciones públicas con su FNT Command Platform. Con este "software made in Germany" basado en la nube, las infraestructuras de TI, telecomunicaciones y centros de datos pueden registrarse eficazmente como gemelos digitales y documentarse a todos los niveles, desde los edificios hasta los servicios digitales. El software también ofrece interfaces abiertas y numerosas funciones para planificar, implementar y automatizar transformaciones y cambios de forma integrada.

Entre los clientes de FNT se cuentan más de 500 empresas y organismos gubernamentales de todo el mundo, entre ellos más de la mitad de las empresas que cotizan en el DAX-40. FNT cuenta con oficinas en varios lugares de Alemania, así como en Nueva York, Londres, Singapur y Timisoara, y dispone de un sistema internacional de socios con proveedores de servicios informáticos e integradores de sistemas líderes del mercado.

Sobre alvatross

Alvatross es un proveedor de Sistemas de Soporte a las Operadoras (OSS) que ayuda a los proveedores de servicios a mejorar su ventaja competitiva dentro del mercado de las telecomunicaciones. El sello distintivo de la empresa es una plataforma digital modular y adaptable, meticulosamente diseñada para alinearse con los estándares del TM Forum y la Arquitectura Digital Abierta (ODA, por sus siglas en inglés). La plataforma digital nativa de la nube de Alvatross gestiona de manera integral los procesos de pe-

dido de extremo a extremo al integrar sin problemas varios módulos personalizables dentro de una solución unificada.

Respaldado por la amplia experiencia del Grupo SATEC, acumulada en los últimos 35 años en la industria de las telecomunicaciones, Alvatross encarna una fusión única de experiencia e innovación. Un proveedor de OSS joven, moderno y flexible, listo para navegar por los desafíos de hoy y abrazar las oportunidades del mañana.

© Copyright (C) FNT GmbH, 2024. All rights reserved. The content of this document is subject to copyright law. Changes, abridgments, and additions require the prior written consent of FNT GmbH, Ellwangen, Germany. Reproduction is only permitted provided that this copyright notice is retained on the reproduced document. Any publication or translation requires the prior written consent of FNT GmbH, Ellwangen, Germany.